Fiche descriptive d’une unité d’enseignement (UE)

et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)

|  |
| --- |
| Intitulé de l’UEConnaissance et Aide à la décision |

|  |
| --- |
| Nombre des crédits: ...7... |
| Code UE : …UE34……... |

|  |  |
| --- | --- |
| Université : Manouba | Etablissement : ISCAE – ESEN |

|  |  |
| --- | --- |
| Domaine de formation : Economie et Gestion  | Mention : Management  |
| Diplôme et ParcoursLA …………………..………..…………… Parcours : ………………………MP Veille et intelligence Compétitive … Parcours : ………………………MR ………………..………..………… … Parcours : ………………… …… | Semestre 3 |

1- Objectifs de l’UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

|  |
| --- |
| **Explique l'apparition du web 2.0, et son modèle d'intelligence participative qui offre désormais au gestionnaire de nouvelles perspectives : décloisonner le management et la gestion de l’information en connectant les personnes. Cet enseignement vise aussi la présentation de différents outils permettant la mise en place des réseaux de savoirs et des communautés de pratique qui s'impliquent et s'approprient collectivement les objectifs de l'entreprise, par le partage de l’information.****Cet enseignement prévoit aussi l’intervention de professionnels, généralement spécialistes de l’information pour fournir des retours d’expérience dans le domaine de mise en place de pojets de veille ou d’Intelligence compétitive, en se basant notamment sur les outils web 2.0.** |

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l’UE concernée)

|  |
| --- |
| Maitrise des outils bureautiques et internet (navigation, recherche documentaire, traitement de l’information, travail collaboratif en ligne,…).Connaissances de base en gestion de l’information. |

3- Eléments constitutifs de l’UE (ECUE)

3.1- Enseignements

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eléments constitutifs | **Volume des heures de formation présentielles (14 semaines** | Crédits |
|  | Cours | TD | TP | Autres |
| **1- Outils du Web 2.0** | 21 |  |  |  | 3 |
| **2- Séminaires et cas** | 42 |  |  |  | 4 |
| **Total** | 63 |  |  |  | 7 |

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires…..)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Activités pratiquesde l’UE | Durée | Crédits |
| Travaux sur terrain | Projets | Stages | Autres |
|  | Etudes de cas | Exposés |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Total |  |  |  |  |  |

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l’UE)

|  |
| --- |
| **1- Ce module permet aux apprenants de:*** **Se familiariser aux notions du Web 2.0**
* **Prendre conscience de la nécessité d’engager l’entreprise dans une nouvelle culture de la collaboration, et d’adopter des nouveaux modes de management**
* **Connaitre les différents Outils Web 2.0**
* **Aborder les techniques d’animation des réseaux et communautés**
 |
| **2- Présentation d’ expériences pratiques par des professionnels en matière de veille ou d’IC** |

4.2- Activités pratiques de l’UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d’organisation de chaque activité)

|  |
| --- |
| **1- Présenter les outils de base du Web 2.0** |
| **2- Présentation par les experts et spécialistes de l’information de cas pratiques** |

5- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l’UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d’enseignement à distance…)

|  |
| --- |
| **Les projets seront présentés en classe par les étudiants et discutés en groupes avec l’enseignant** |
| **Des échanges par e-mail et dans des forums pédagogiques sont prévus** |
| **Supports pédagogiques (documents, liens utiles, illustrations dynamiques,…)** |
| ………………………………………………………………………………………………………… |

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d’évaluation et régime d’examens (Préciser le régime d’évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte :contrôle continue et examens finaux)

|  |
| --- |
| Régime mixte |
|  |

6.2 - Validation de l’UE (préciser les poids des épreuves d’examens pour le calcul de la moyenne de l’ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l’UE au sein du parcours).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ECUE | Contrôle continue | Examen final | Coef. de l’ECUE | Coef. de l’UE au sein du parcours |
| EPREUVES | Pondération | EPREUVES | Pondération |
| Ecrit | Oral | TP et Autres | Ecrit | Oral | TP et Autres |
| 1- Outils KM et Web 2.0 | X |  | X | 30% | X |  |  | 70% | 2 | 4 |
| 2- Séminaires et cas | X | Etudes de cas  |  | 30% | X |  |  | 70% | 2 |

6.3 - Validation des stages et des projets…..

|  |
| --- |
| ………………………………………………………………………………………………………… |
| ………………………………………………………………………………………………………… |
| ………………………………………………………………………………………………………… |
| ………………………………………………………………………………………………………… |

|  |
| --- |
| Code UE : ……UE34…... |

**ECUE n° 1 : Outils du Web 2.0**

**Objectifs de l’ECUE**

Ce module permet aux apprenants de:

* Se familiariser aux notions du Web 2.0
* Prendre conscience de la nécessité d’engager l’entreprise dans une nouvelle culture de la collaboration, et d’adopter des nouveaux modes de management
* Connaitre Outils Web 2.0 pour le knowledge management
* Aborder les techniques d’animation des réseaux et communautés

## Présentation du Web 2.0

Présentation et historique

Caractéristiques

Technologies

Concepts

Usage

Enjeux économiques

Critiques

## L'entreprise de demain

Du Web 2.0 à l'entreprise 2.0

L'entreprise 2.0 comme réponse à un écosystème mouvant

L'émergence d'outils et d'usages technologiques : Média sociaux et collaboration: Réseaux sociaux, outils de collaboration, contenus Sociaux,

|  |
| --- |
| Code UE : …UE34…... |

**ECUE n° 2 : Séminaires et cas**

**Témoignages de professionnels : Présentation d’expériences pratiques de professionnels de l’information.**