Fiche descriptive d’une unité d’enseignement (UE)

et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)

|  |
| --- |
| Intitulé de l’UE  Concepts et structure organisationnelle de la VIC |

|  |
| --- |
| Nombre des crédits: ...7... |
| Code UE : …UE13…... |

|  |  |
| --- | --- |
| Université : Manouba | Etablissement : ISCAE – ESEN |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Domaine de formation : Economie et Gestion | Mention : Management | |
| Diplôme et Parcours  LA …………………..………..…………… Parcours : ………………………  MP Master Veille et intelligence Compétitive … Parcours : ………………………  MR ………………..………..………… … Parcours : ………………… …… | | Semestre 1 |

1- Objectifs de l’UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

|  |
| --- |
| L’étudiant doit comprendre par cet enseignement les enjeux et fondements de l’intelligence Compétitive (IC) qui vise la maîtrise de l’information, pour permettre à l’entreprise de comprendre et d’anticiper des environnements concurrentiels et complexes, de sécuriser ses démarches et d’agir utilement sur le monde extérieur (stratégies d’influence), notamment dans le domaine des  règles et normes. La pratique d’une veille stratégique (à une échelle micro économique) ou d’une Intelligence Compétitive ou économique (à une échelle macro) professionnelle et déontologique est aujourd’hui devenue un complément obligatoire au management. Dans ce cadre des connaissances sur la structure organisationnelle de la VIC s’impose. |

2- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l’UE concernée)

|  |
| --- |
| Maitrise des outils internet (navigation, recherche documentaire, traitement de l’information,…).  Avoir des connaissances de base en systèmes d’information d’aide à la décision |

3- Eléments constitutifs de l’UE (ECUE)

3.1- Enseignements

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eléments constitutifs | **Volume des heures de formation présentielles (14 semaines** | | | | Crédits |
|  | Cours | TD | TP | Autres |
| **1- Concepts et Fondements de la Veille et de l’IC** | 21 |  |  |  | 4 |
| **2 –structure organisationnelle de la VIC** | 21 |  |  |  | 3 |
| **Total** | 42 |  |  |  | 7 |

3.2- Activités pratiques (Projets, stages, mémoires…..)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Activités pratiques  de l’UE | Durée | | | | Crédits |
| Travaux sur terrain | Projets | Stages | Autres |
|  | Etudes de cas | Rendus d’exposés |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Total |  |  |  |  |  |

4- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l’UE)

|  |
| --- |
| 1- Présentation des principaux concepts et fondements de la Veille et à plus grande échelle de l’Intelligence Compétitive. |
| 2- Présentation des différentes structures organisationnelles de la VIC et des connaissances sur les approches théoriques qui marquent l’étude des organisations intégrant la veille et l’intelligence compétitive (VIC). Ensuite préparation des apprenants de projets de veille intégrant les problématiques de structure organisationnelle de veille à travers des études de cas sur terrain (entreprises tunisiennes pratiquant la veille) |

4.2- Activités pratiques de l’UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d’organisation de chaque activité)

|  |
| --- |
| 1- Familiariser les étudiants aux concepts de veille stratégique   et d’intelligence compétitive |
| 2- Initier les étudiants aux problématiques de structure organisationnelle de veille et d’intelligence compétitive dans un contexte de compétitivité économique. |

5- Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l’UE (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d’enseignement à distance…)

|  |
| --- |
| **Les projets seront présentés en classe par les étudiants et discutés en groupes avec l’enseignant** |
| **Des échanges par e-mail et dans des forums pédagogiques sont prévus** |
|  |

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d’évaluation et régime d’examens (Préciser le régime d’évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou régime mixte :contrôle continue et examens finaux)

|  |
| --- |
| Régime mixte |
| ………………………………………………………………………………………………………… |

6.2 - Validation de l’UE (préciser les poids des épreuves d’examens pour le calcul de la moyenne de l’ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l’UE au sein du parcours).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ECUE | Contrôle continue | | | | Examen final | | | | Coef. de l’ECUE | Coef. de l’UE au sein du parcours |
| EPREUVES | | | Pondération | EPREUVES | | | Pondération |
| Ecrit | Oral | TP et Autres | Ecrit | Oral | TP et Autres |
| 1-Concepts et Fondements de la Veille et de l’IC | X | Etudes de cas |  | 30% | X |  |  | 70% | 2 | 4 |
| 2-Structure organisationnelle de la VIC | X | Etudes de cas |  | 30% | X |  |  | 70% | 2 |

6.3 - Validation des stages et des projets…..

|  |
| --- |
| ………………………………………………………………………………………………………… |
| ………………………………………………………………………………………………………… |

|  |
| --- |
| Code UE : …UE13….. |

**ECUE n° 1 : Concepts et fondements de la Veille et de l’IC**

**Objectifs de l’ECUE**

Familiariser les étudiants à la veille stratégique   et à l’intelligence compétitive (IC) quivise par son processus le développement de l’information et de la culture informationnelle en vue d’améliorer l’écoute environnementale, l’anticipation des changements, le dégagement de sens à partir des données collectées et des informations traitées pour produire des connaissances et saisir des opportunités d’affaires et de travail.

A la fin de ce cours l’étudiant doit avoir des connaissances sur :

-Le besoin de s’informer et par suite l’apport de la veille stratégique

-La définition et les enjeux de la veille et de l’IC

-La veille stratégique en tant que concept

- l’intelligence compétitive en tant que concept

-Les méthodes et les différents outils de la veille

-La typologie de la veille

-Le lien entre la veille stratégique et l’intelligence compétitive

Ce cours vise par suite à sensibiliser l’étudiant à l’importance de l’apport de la veille stratégique pour l’entreprise, et par suite à l’importance de l’Intelligence Compétitive.

**Introduction générale : Pourquoi faire de la veille ?**

**Chapitre1.La veille stratégique et l’Intelligence Compétitive.**

Section1. Définitions et concepts de La veille stratégique

Section2. Définitions et concepts de l’Intelligence Compétitive

Section3.Enjeux & Méthodes

**Chapitre2. Relation entre la veille et l’intelligence compétitive**

Section1. Processus de veille

Section2. Intégration du processus de veille dans le processus d’IC

**Chapitre 3. . Méthodes et outils de veille**

Section 1. Etapes du processus de veille

Section 2. Méthodes et outils de chaque étape

**Chapitre4. Études de cas**

|  |
| --- |
| Code UE : ……UE13…... |

**ECUE n°2 : Structure organisationnelle de la VIC**

# Objectifs généraux

La structure organisationnelle de la VIC transmet des connaissances sur les approches théoriques qui marquent l’étude des organisations intégrant la veille et l’intelligence compétitive (VIC). Le cours a pour objectif d'analyser les organisations sous plusieurs angles, de dégager les visions sous-jacentes au langage théorique utilisé pour comprendre les facteurs externes et internes qui affectent leur fonctionnement en exerçant le processus de la VIC. Le cours a également comme objectif de présenter les auteurs marquants de ce champ d’étude et de réfléchir sur le contexte de la production valorisée en VIC..

**Objectifs spécifiques**

Au terme de ce cours, l’étudiant devrait être en mesure de :

* Mieux comprendre la nature complexe des organisations adoptant la VIC;
* Situer les approches théoriques et concepts pertinents en fonction des perspectives adoptées par les différents courants;
* Développer une réflexion personnelle quant à ce champ d’étude;
* Développer une approche critique sur les théories exposées et d’intégrer ces théories à leur projet de VIC organisationnelle.

**Table des matiéres**

**Premiére partie**

Chapitre I - Les grands classiques : Théories des organisations

Chapitre II - Création de valeur en VIC

Chapitre III - Réseaux sociaux en VIC

Chapitre IV - VIC et Théories du chaos et de la complexité

**Deuxième partie**

Chapitre V - Néo-institutionnalisme et mythes rationnels

Chapitre VI - La théorie U – Pour un leadership ancré dans l’avenir émergeant

Chapitre VI - La construction sociale de l'organisation : analyse d'un processus VIC

Chapitre VII - Théorie de l’échange social