**Fiche descriptive d’une unité d’enseignement (UE)**

**et de ses éléments constitutifs (ECUE)**

**Intitulé de l’UE**

**Option**

**Nombre de crédits…06…**

**Code UE…….UE05.……….**

**Université : Université de Manouba ……Etablissement : ESEN**

|  |  |
| --- | --- |
| **Domaine de formation : ….** | **Mention : ….** |
| **Diplôme et Parcours****Mastère Professionnel MBDS Parcours : ………………………** | **Semestre…S1** |

1. **Objectifs de l’UE** (Savoirs, aptitudes et compétences**)**

 Cette unité à pour ambition d’offrir aux étudiants l’opportunité de découvrir et de comprendre les notions avancés de la veille concurrentielle ET de gérer les communautés virtuelles.

1. **Pré-requis** (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l’UE concernée)
2. **Eléments constitutifs de l’UE** (ECUE)

**3.1- Enseignements**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eléments constitutifs | Volume horaire semestriel | Crédits |
|  | Cours | TD | TP | Autres |  |
| Gestion de communautés virtuelles | 21 |  | …….. | …….. | 3 |
| Veille Concurrentielle | 21 |  | …….. | …….. | 3 |
| **Total** | **21** | **0** | **0** | **0** | **6** |

**3.2- Activités pratiques :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Activités Pratiques de l’UE | Durée  | Crédits |
|  | Travaux sur terrain  | Projet | stage | Autres |  |
| Projet à réaliser par groupe  |  |  |  |  |  |
| Total  |  |  |  |  |  |

1. **Contenu** (descriptifs et plans des cours)

 **4.1- Enseignements** (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l’UE)

 L’unité concepts de base de management intègre un module à savoir :

Veille Concurrentielle et gestion de communauté virtuelles.

**4.2- Activités pratiques de l’UE** (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d’organisation de chaque activité)

Ce cours est basé sur des études de cas problématique portant sur des aspects divers de la Veille Concurrentielle et gestion de communauté virtuelles.

1. **Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l’UE** (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d’enseignement à distance…)

1- Présentation théorique : Powerpoint

2- Exercices

**6- Examens et évaluation des connaissances**

**6.1- Méthode d’évaluation et régime d’examens** (Préciser le régime d’évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou, régime mixte c.à.d. contrôle continue et examens finaux)

1- Régime Mixte

**6.2 - Validation de l’UE** (préciser les poids des épreuves d’examens pour le calcul de la moyenne de l’ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l’UE au sein du parcours).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ECE | Contrôle Continu  | Examen final  | Coef de l’ECUE | Coef de l’UE au sein du parcours |
|  | Epreuves | Pondération | Epreuves | Pondération |  | 2 |
|  | Ecrit  | Oral  | TP et autre |  | Ecrit  | Oral | Tp et autres |  |  |
| Gestion de communautés virtuelles | 70% |  | 30% | 30% | 100% |  |  | 70% | 1 |
| Veille Concurrentielle | 70% |  | 30% | 30% | 100% |  |  | 70% | 1 |

**6.3 - Validation des stages et des projets…..**

1- …………………………………………………………….

2- …………………………………………………………….

**ECUE n° 1 Gestion de communautés virtuelles**

**Code UE05**

**Objectifs :**Au terme des différentes activités et lectures afférentes aux trois parties du, l'étudiant(e) devrait être en mesure de :

* Situer la notion de *communauté virtuelle*par rapport à un contexte socio-historique, philosophique et technologique;
* Définir la notion de *communautique*sous ses trois aspects fondamentaux.
* Connaître et avoir expérimenté un éventail de cas actuels et passés de communautés électroniques.
* Comprendre les principales variables et processus qui affectent la vie d'un groupe virtuel, et avoir une idée des différentes façons de les mesurer.
* Identifier différentes situations dans lesquelles le développement d'une communautique peut-être pertinent et les bénéfices envisagés.
* Connaître les principes du *design participatif*.
* Savoir sélectionner des outils de réseautique appropriés à l'établissement d'une communautique en fonction des caractéristiques qu'on veut lui donner.
* Connaître les principales difficultés généralement rencontrées dans le développement d'une communautique et être capable d'adopter un point de vue critique sur des expériences de communautiques en cours.
* Esquisser la scénarisation (ou devis) d'un projet de communautique.

**Plan :**

**INTRODUCTION :**1- Concepts fondamentaux : de la communauté à la communautique
notion de communauté
qu'est-ce qu'une communauté virtuelle ?
-        rappels sur la notion de virtualité
-        principales positions philosophiques
définition de la communautique

* un organisme sociotechnique
* un domaine de recherche
* une méthode d'action psychosociale

**PARTIE I : La communautique, un organisme sociotechnique**
2- Exemples et classification des communautés électroniques

**PARTIE II : La communautique, un domaine de recherche**
3- Dynamique des groupes virtuels
4- Méthodes pour l'étude des communautés électroniques

**PARTIE III : La communautique en action**
5- Applications des communautiques
5a-        À une collectivité pré-existante :
- Le milieu organisationnel
- Le milieu communautaire
5b- À la réalisation d'un projet original  :
- Communautiques pédagogiques
- Communautiques professionnelles
- Communautiques de loisir

6- Aperçu de la théorie du design participatif

7- Fonctionnement d'une communautique à développement contrôlé

7a- Structure et gestion de la communication :
- Le rôle de l'équipe d'animation
- Les outils logiciels : interfaces, collecticiels, automates
7b- Principaux problèmes rencontrés :
- Aspects psychosociaux
- Aspects financiers
- Aspects éthiques

8 - Création d'une communauté virtuelle

Cette unité fournit un guide qui vous aidera à créer votre communauté virtuelle, à introduire le concept de communication virtuelle dans votre organisation, à comprendre les catégories de personnel nécessaires, les choix techniques à faire, ainsi que la planification des activités de promotion, de formation et d'évaluation.

**CONCLUSION :**
9- Les principales étapes d'un projet de communautique

**ECUE n° 2 Veille Concurrentielle**

**Code UE05**

**Objectifs :**

L’étudiant doit être capable de :

* Connaître la démarche de mise en œuvre d’une veille technologique et concurrentielle dans une organisation
* D’élaborer un plan d’actions pour la mise en place et l’exécution d’une veille technologique dans une organisation
* De réaliser des veilles projet ou des veilles métiers pour une organisation

**Plan :**

* Exposer les différentes veilles à envisager pour accompagner l’innovation et la stratégie de R&D dans une organisation (veille scientifique, technique, technologique, concurrentielle, veille commerciale, projet, métier, question/réponse…)
* Présenter les caractéristiques et la mise en œuvre d’actions de veille technologique et de veille concurrentielle
* Présenter les différences entre une démarche de veille métier et de veille projet
* Exposer l’adaptation du cycle de l’information à une veille métier où une veille projet
* Présenter des exemples de mise en place de système de veille technologique dans des organisations
* Présenter l’intégration dans le processus de veille technologique du traitement de l’information par des méthodes d'analyse statistique (sur l'information scientifique ou brevet)