**Fiche descriptive d’une unité d’enseignement (UE)**

**et de ses éléments constitutifs (ECUE)**

**Intitulé de l’UE**

**Analyse et Reporting**

**Nombre de crédits…06…**

**Code UE…….UE33.……….**

**Université : Université de Manouba ……Etablissement : ESEN**

|  |  |
| --- | --- |
| **Domaine de formation : Sciences et Technologies**  | **Mention : Informatique de Gestion** |
| **Diplôme et Parcours****Mastère Professionnel ……Parcours : Commerce Electronique** | **Semestre…S3** |

1. **Objectifs de l’UE** (Savoirs, aptitudes et compétences**)**

 Cette unité a pour objectif d’acquérir les compétences en construction et rédaction d’un rapport professionnel ou de recherche et de maitriser les outils d’analyse des résultats d’enquêtes.

1. **Pré-requis** (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l’UE concernée)

Connaissance de base en Statistiques

1. **Eléments constitutifs de l’UE** (ECUE)

**3.1- Enseignements**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eléments constitutifs | Volume horaire semestriel | Crédits |
|  | Cours | TD | TP | Autres |  |
| Enquêtes et Sondages | 21 |  | …….. | …….. | 3 |
| Séminaire de recherche | 21 |  |  |  | 3 |
| **Total** | **42** | **0** | **0** | **0** | **6** |

**3.2- Activités pratiques :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Activités Pratiques de l’UE | Durée  | Crédits |
|  | Travaux sur terrain  | Projet | stage | Autres |  |
| Projet à réaliser par groupe  | x | x |  |  |  |
| Total  |  |  |  |  |  |

1. **Contenu** (descriptifs et plans des cours)

 **4.1- Enseignements** (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l’UE)

 L’unité concepts de base de management intègre deux modules à savoir :

Enquêtes et Sondages : Collecte et exploitation des données

Séminaire de recherche : Construction d’une problématique et d’un plan d’un rapport. Puis, Rédaction et mise en forme du rapport final

**4.2- Activités pratiques de l’UE** (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d’organisation de chaque activité)

Elaboration d’une enquête dans le domaine du e-commerce

Initiation sur poste au logiciel SPSS pour le traitement des données

1. **Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l’UE** (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d’enseignement à distance…)

1- Présentation théorique : Powerpoint

2- Elaboration d’un questionnaire dans le domaine du e-commerce, Travail de terrain pour la collecte de données

3- Initiation sur poste au logiciel SPSS pour le traitement des données

**6- Examens et évaluation des connaissances**

**6.1- Méthode d’évaluation et régime d’examens** (Préciser le régime d’évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou, régime mixte c.à.d. contrôle continue et examens finaux)

1- Régime Mixte

**6.2 - Validation de l’UE** (préciser les poids des épreuves d’examens pour le calcul de la moyenne de l’ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l’UE au sein du parcours).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ECE | Contrôle Continu  | Examen final  | Coef de l’ECUE | Coef de l’UE au sein du parcours |
|  | Epreuves | Pondération | Epreuves | Pondération |  | 4 |
|  | Ecrit  | Oral  | TP et autre |  | Ecrit  | Oral | Tp et autres |  |  |
| Enquêtes et Sondages | 20% |  | 10% |  | 70% |  |  |  | 2 |
| Séminaire de recherche | 20% |  | 10% | 30% | 70% |  |  |  | 2 |

**6.3 - Validation des stages et des projets…..**

1- Présentation des résultats de l’enquête en fin de semestre sous forme d’exposés

2- Interprétation des résultats de l’enquête dans un rapport de synthèse comme « Cas du e-commerce en Tunisie » en s’appuyant sur les résultats empiriques SPSS.

**ECUE n° 1 Enquêtes et Sondages**

**Code UE33**

**Objectifs**

Le cours aborde tous les aspects de l'analyse de données, aussi bien théoriques que l'application avec un logiciel statistique (SPSS). On se propose de traiter l’information liée à la présence conjointe de nombreuses variables sur plusieurs individus. Les données utilisées proviennent de différentes recherches.

Les étudiants apprennent comment réaliser un questionnaire, comment construire une base de données et effectuer des calculs élémentaires, qui répondent aux questions de recherche.

Ce cours donne aussi une introduction aux méthodes statistiques pour décrire la distribution des variables nominales, ordinales et d’échelle et leurs relations.

Ce cours est également un outil d’aide à l’encadrement des étudiants inscrit en M2 E-com.

**Plan**

Plan avec Répartition des séances de Cours

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N° Séance** | **Eléments de contenu** | **Objectifs Spécifiques** | **Durée****(CI)** |
| 1 |  |  Introduction |  |
| 1 |  |  Les stratégies de vérification  |  |
| 1 |  |  Le processus de recherche  |  |
| 1 |  |  La structure des mémoires  |  |
| 2 |  Initiation à la méthodologie de Recherche |  Le choix du sujet  |  |
| 2 |  |  La spécification de la problématique  |  |
| 2 |  |  Les questions de recherche  |  |
| 2 |  |  Les objectifs de recherche  |  |
| 2 |  |  La formulation des hypothèses  |  |
| 2 |  |  Les variables et les indicateurs  |  |
| 2 |  | La revue de littérature  |  |
| 3 |  | [Comment Choisir un échantillon de personnes à questionner.](http://www.apce.com/pid531/realiser-questionnaire.html#Identifier)  |  |
| 4 |  |  [Comment définir le type de questions à poser : questions fermées, ouvertes, etc.](http://www.apce.com/pid531/realiser-questionnaire.html#Contenu) |  |
| 5 | Comment Elaborer un Questionnaire. |  [Comment structurer le questionnaire.](http://www.apce.com/pid531/realiser-questionnaire.html#Structurer) |  |
| 5 |  |  [Déterminer l'endroit où doit se dérouler l'enquête (dans la rue, par courrier, sur internet, etc.).](http://www.apce.com/pid531/realiser-questionnaire.html#Administration) |  |
| 5 |  |  [Réaliser l'enquête : choix de la date, des interviewers, etc.](http://www.apce.com/pid531/realiser-questionnaire.html#Administration2) |  |
| 6 |  | [Organiser la saisie et traiter les résultats : tris à plat, tris croisés, moyennes.](http://www.apce.com/pid531/realiser-questionnaire.html#Traitement) |  |
| 7 |  |  Que peut-on faire avec SPSS ? |  |
| 7 |  Introduction A SPSS |  Présentation du logiciel |  |
| 7 |  |  La feuille de données |  |
| 7 |  |  L’onglet « Affichage des données » |  |
| 7 |  |  L’onglet « Affichage des variables » |  |
| 7 |  |  Le viewer |  |
| 8 |  |  Quelques méthodes utilisées |  |
| 8 |  |  Traitement d'un tableau de données individus x variables |  |
| 9 & 10 |  | **Cas pratique1** Analyse des Résultats d’un questionnaire effectué au sein de l’Ecole Sup d’Econome Numérique.  |  |
| 11 |  | Etude univariée (statistique descriptive, représentation graphique) |  |
| 11 | Introduction aux méthodes d'analyse de données  | Etude bivariée (matrice de corrélation et tests d’indépendance) |  |
| 12 |  | Analyse en composantes principales |  |
| 13 & 14 |  | **Cas pratique2** Choix d’un sujet à traiter. |  |

**ECUE n° 2 Séminaire de recherche**

**Code UE33**

**Objectifs de l’ECUE**

-Identifier les différentes étapes dans la construction et l’élaboration du mémoire de fin d’études;

-Préciser les différentes étapes et méthodes de l’investigation scientifique;

-Donner quelques conseils pour la rédaction et la présentation du travail.

**Chapitre introductif**

1. La recherche sur les organisations
2. La méthodologie de recherche ?
3. Déduction et induction : deux voies pour la recherche
4. Les étapes de la recherche

# Chapitre 1- Vers l’élaboration d’une problématique et d’un plan de recherche

1. Le choix d’un sujet de recherche
2. Une revue de la littérature
3. Le cadre théorique et conceptuel de la recherche

3.1- La théorie : cadre de référence pour le chercheur

3.2- Les concepts

3.2.1- Définition

3.2.2- Le concept moyen de liaison entre réalité et théorie

3.2.3- L’opérationnalisation du concept

**Chapitre 2 – Test de chi -deux**

3.3- Les hypothèses

3.3.1- Définition

3.3.2- Caractéristiques d’une hypothèse

3.3.3- Sources des hypothèses

3.3.4- Signification pratique d’une hypothèse

1. Construction de la problématique
2. Le plan de la recherche

# Chapitre 3- Rédaction et mise en forme du rapport final

1. Le travail de rédaction

1.1- Le plan de rédaction

1.1.1- L’introduction générale

1.1.2- Le cœur du travail

1.1.3- La conclusion générale

1.2- Quelques conseils pour la rédaction

2- Des éléments de forme

2.1- Citations d’auteurs et d’autres sources

2.2- Notes de bas de page

2.3- La bibliographie

2.4- Les annexes

2.5- Les tableaux, schémas, graphiques et autres