Fiche descriptive d'une unité d'enseignement (UE)
et de ses éléments constitutifs (ECUE)

Intitulé de l'UE **Management**

Nombre de crédits…07…

Code UE…….UE13…….

Université : Université de Manouba ……Etablissement : ESEN

Domaine de formation : Sciences et Technologies	**Mention : IAG**
Diplôme et Parcours **Mastère Professionnel ……Parcours : Commerce Electronique**	**Semestre…S1**

1- Objectifs de l'UE (Savoirs, aptitudes et compétences)

-Découvrir les outils et techniques pour réussir la gestion d'un projet.

- comprendre l'environnement projet et le rôle spécifique des dirigeants depuis l'initiation jusqu'à la clôture du projet

3- Pré-requis (définir les UE et les compétences indispensables pour suivre l'UE concernée)

4- Eléments constitutifs de l'UE (ECUE)

3.1- Enseignements

Eléments constitutifs	Volume horaire semestriel				Crédits
	Cours	TD	TP	Autres	
Gestion de projets e-commerce	21		……..	……..	4
Stratégie e-business	21				3
Total	**42**	**0**	**0**	**0**	**7**

3.2- Activités pratiques :

Activités Pratiques de l'UE	Durée				Crédits
	Travaux sur terrain	Projet	stage	Autres	
Projet à réaliser par groupe		x			
Total					

1- Contenu (descriptifs et plans des cours)

4.1- Enseignements (Présenter une description succincte des programmes de chaque ECUE et joindre le programme détaillé à la fiche descriptive de l'UE)

Gestion de projets e-commerce ET Business Plan E-Commerce.

4.2- Activités pratiques de l'UE (Présenter une description succincte des objectifs, des contenus et des procédures d'organisation de chaque activité)

Etudes de cas/ mini projets/ travaux de groupe/ workshop/ Conférences .

2- **Méthodes pédagogiques et moyens didactiques spécifiques à l'UE** (méthodes et outils pédagogiques, ouvrages de référence, recours aux TIC – possibilités d'enseignement à distance…)

1- Présentation théorique : Powerpoint 2- Exercices / 3-étude de cas 4- exposé

6- Examens et évaluation des connaissances

6.1- Méthode d'évaluation et régime d'examens (Préciser le régime d'évaluation préconisé : contrôle continu uniquement ou, régime mixte c.à.d. contrôle continue et examens finaux)

1- Régime Mixte

6.2 - Validation de l'UE (préciser les poids des épreuves d'examens pour le calcul de la moyenne de l'ECUE, les coefficients des ECUE et le coefficient de l'UE au sein du parcours).

ECE	Contrôle Continu				Examen final				Coef de l'ECUE	Coef de l'UE au sein du parcours
	Epreuves			Pondération	Epreuves			Pondération		
	Ecrit	Oral	TP et autre		Ecrit	Oral	Tp et autres			
Gestion de projets e-commerce	70%		30%	30%	100%			70%	2	4
Stratégie e-business	70%		30%	30%	100%			70%	2	

6.3 - Validation des stages et des projets…..

1- …participation dans des conférences et workshops 2- ……Exposé des projets ……

ECUE n° 1 Gestion de projets e-commerce

Code UE13

Objectifs de l'ECUE

- Identifier les caractéristiques de l'environnement projet d'une organisation
- Comparer les pratiques de votre organisation aux meilleures pratiques en gestion de projet
- Établir les liens entre la stratégie d'entreprise et la gestion de projet
- Définir les rôles du chef de projet, de la direction et des dirigeants dans la mise en place et le support à la gestion de projet

Plan

Ce cours ne se concentre pas sur les outils et techniques pour réussir la gestion d'un projet. Il présente plutôt la compréhension de l'environnement projet de l'organisation et le rôle spécifique des dirigeants depuis l'initiation jusqu'à la clôture du projet.

La logique de la gestion de projet

- Qu'est ce que la gestion de projet?
- Pourquoi utiliser la gestion de projet?
- Le rôle du chef de projet
- Le rôle des dirigeants et leurs responsabilités en gestion de projet
- Les composantes de la gestion de projet

L'environnement projet de l'organisation

- Le cadre de la gestion de projet dans l'entreprise
- Le cycle de vie de projet
- Les critères pour définir les étapes « Gates »
- Le portefeuille de projet
- Le lien entre la gestion de projet et la stratégie d'entreprise

Comment établir et maintenir une culture projet

- Six étapes pour créer une culture projet
- Comment gérer le changement de culture au sein de l'organisation
- Modèle pour l'implantation d'une culture projet

L'organisation projet

- Les types d'organisations
- Le bureau de projet (PMO en anglais)
- Définir votre organisation

Le rôle de chef de projet

- Les compétences requises
- Être un manager et un leader
- Les sources d'autorité et d'influence

La gestion d'équipe de projet

- L'importance de la constitution de l'équipe
- Les défis des chefs de projet
- Comment accroître l'esprit d'équipe
- Comment gérer les conflits et l'efficacité organisationnelle

L’initiation et la définition du projet

- Commencer le projet
- La charte de projet
- Les règles pour spécifier et valider les besoins
- Les clients ne savent pas ce dont ils ont besoin

La planification du projet

- Le processus de planification
- Décider quoi faire (structure de découpage de projet)
- Décider avec qui le faire
- Décider comment faire (échéancier)
- La responsabilité des dirigeants

Le contrôle et l’évaluation des projets

- Le rapport d’avancement
- L’évaluation du projet
- L’évaluation de la performance du chef de projet
- La gestion des changements

La fermeture de projet

- Terminer avec succès
- La revue de fin de projet
- L’importance de la documentation

Conclusion

- Résumé du cours
- Les actions à prendre pour supporter la gestion de projet