REPUBLIQUE TUNISIENNE
Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique

جامعة منوبة
Université de la Manouba

Université de la Manouba

ESEN
École Supérieure d'Économie Numérique

Ecole Supérieure d'Economie Numérique

PAQ
برنامج دعم الجودة في التعليم العالي
PROGRAMME D'APPUI À LA QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

PAQ-Développement de la Gestion Stratégique des Universités, PAQ-DGSE

Avis de Manifestation d'Intérêt - N°3/2022

Sélection d'un bureau de développement pour la conception, développement et mise en ligne d'une plateforme pour la gestion du centre de cas

Dans le cadre du **Projet de modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité** (PromESsE-Tn), le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de Recherche Scientifique a engagé un Fonds structurant destiné aux Etablissements d'enseignement supérieur et de recherche (EESR) et aux Instituts d'Etudes Technologiques (ISET), dans le but de soutenir leurs propres projets de modernisation et précisément de **renforcement des capacités de gestion pédagogique, administrative, financière et de vie universitaire**, le PAQ-DGSE.

C'est dans le cadre de ce projet que l'Ecole Supérieure de l'Economie Numérique (**ESEN**) a obtenu des fonds Compétitifs d'Innovation (PAQ-DGSE) pour un renforcement de sa gestion stratégique et une mise en conformité avec les standards Qualité amenant à une meilleure réponse aux attentes du marché, dans un environnement universitaire propice à l'innovation et la créativité. Ainsi et dans le but d'instaurer une atmosphère compétitive et motivante dans un environnement universitaire propice à l'innovation et la créativité, l'ESEN sollicite par la présente des candidatures émanant de prestataires de services de développement web en vue de la conception, développement et mise en ligne d'une plateforme pour la gestion du centre de cas.

Les bureaux prestataires de services intéressés sont invités à manifester leurs intérêts, en faisant acte de candidature et en fournissant les informations prouvant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les prestations demandées décrites au niveau des Termes de Références (TdRs) téléchargeables sur le site de l'ESEN https://www.esen.tn/portail/. Pour obtenir des informations supplémentaires au sujet des TdRs, les organismes intéressés peuvent s'adresser par courrier électronique à l'adresse suivante : paq-dgse@esen.tn.

Le présent appel à manifestation comporte et fait le sujet du seul thème suivant :

- Thème 1 : Conception, développement, et mise en ligne d'une plateforme pour la gestion du centre de cas.

جامعة منوبة
المدرسة العليا للإقتصاد الرقمي
2022 مارس 28
مكتب الضبط
صدر تحت عدد : 69

Ecole Supérieure de l'Economie Numérique
Université de la Manouba

La Demande de Proposition (DP) correspondant au thème susmentionné est bien détaillée dans un document séparé qui sera présenté après la phase de présélection des soumissionnaires. Cette DP est bien développée pour donner une description précise aux services demandés et faciliter au prestataire le plus qualifié de ceux qui seront retenus de soumissionner dans la phase finale.

NB. Le soumissionnaire retenu dans cet appel à manifestation d'intérêt va être appelé à présenter l'offre technico-financière au thème qui sera détaillé dans la DP et ce dans la phase qui suit la présélection des bureaux.

Les prestataires intéressés par cette mission doivent envoyer par voie postale ou déposer directement au **Bureau d'Ordre de l'Ecole Supérieure de l'Economie Numérique (ESEN)** sis au **Technopole de la Manouba 2010 la Manouba**, leurs manifestations d'intérêt qui doivent être présentées dans une **enveloppe fermée** portant la mention **« Ne pas ouvrir, Avis de Manifestation d'Intérêt N°3/2022 pour la conception, développement et mise en ligne d'une plateforme pour la gestion du centre de cas -65-UMA-ESEN PAQ DGSE»**. Le dernier délai de dépôt est le **22/04/2022 à 12:00**. Le **cachet du Bureau d'Ordre de l'ESEN** faisant foi.

LU ET ACCEPTE PAR :

Le représentant de l'Organisme **Directeur de l'ESEN**

Mohamed Anis Bach Tobji

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Ecole Supérieure de l'Economie Numérique
Université de la Manouba

Université de la Manouba

Ecole Supérieure d'Economie Numérique

PAQ-Développement de la Gestion Stratégique des Universités, PAQ-DGSE

Termes de Référence

Sélection d'un bureau de développement pour la conception, développement et mise en ligne d'une plateforme pour la gestion du centre de cas

-*-*-*-*-*-*-

Sommaire

1. Contexte général de la mission 4
2. Objectifs de la mission 4
3. Bénéficiaire de la mission 4
4. Périmètres de la mission 4
5. Méthodologie et approche de travail : 5
6. Livrables de la mission 5
7. Durée de la Mission 5
8. Qualifications du bureau consultant 6
9. Pièces constitutives de la manifestation d'intérêt 6
10. Critère d'évaluation et de sélection 6
11. Procédure d'application 7
12. Demande d'éclaircissement 7
13. Conflits d'intérêt 8
14. Confidentialité 8

Annexe 9

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Ecole Supérieure de l'Economie Numérique
Université de la Manouba

1. Contexte général de la mission

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) a lancé en décembre 2018 un Fonds destiné aux **E**tablissements d'**E**nseignement **S**upérieur et de **R**echerche (EESR) et aux **I**nstituts d'**E**tudes **T**echnologiques (ISET), dans le but de soutenir leurs propres projets de modernisation et précisément de **renforcement des capacités de gestion pédagogique, administrative, financière et de vie universitaire**, le PAQ-DGSE. Dans le cadre de ce programme d'appui à la qualité de l'enseignement supérieur, l'**E**cole **S**upérieure d'**E**conomie **N**umérique (ESEN) a gagné des fonds pour le renforcement de sa gestion stratégique, avec le soutien de ses partenaires de l'environnement universitaire et socio-économique. L'ESEN se fixe ainsi plusieurs objectifs parmi lesquels un objectif majeur : l'instauration d'une atmosphère compétitive et motivante dans un environnement universitaire propice à l'innovation et la créativité. Cet objectif s'insère dans le plan de renforcement du rapport entre la compétition et la motivation des étudiants en contexte d'apprentissage. Le cadre de cette compétition s'inscrit dans la valorisation de la recherche à impact socio-économique et se concrétise par une manifestation sélective permettant de valoriser publiquement les travaux de jeunes chercheurs se distinguant dans un domaine quelconque.

Ainsi et dans le but de *relever la motivation des jeunes chercheurs par un facteur compétitif,* l'ESEN sollicite par la présente les prestataires de service de développement web pour la conception, développement et mise en ligne d'une plateforme pour la gestion du centre de cas.

Le présent appel à manifestation comporte et fait le sujet du thème suivant :

- Thème 1 : Conception, développement, et mise en ligne d'une plateforme pour la gestion du centre de cas.

NB. La Demande de Proposition (DP) correspondant au thème susmentionné est bien détaillée dans un document séparé qui sera présenté après la phase de présélection des soumissionnaires. Le prestataire le plus qualifié et qui sera retenu doit répondre avec précision aux critères et aux spécifications techniques demandés dans la dite DP.

2. Objectifs de la mission

Dans le contexte d'orientation compétitive et du dispositif d'appui et de soutien des modes d'enseignements à impact socio-économique, l'ESEN se fixe comme objectif général de cette consultation la conception, le développement et la mise en ligne d'un site web bilingue (Français – Anglais) offrant des services en ligne pour le compte de l'ESEN Manouba facilitant le dépôt et l'hébergement et la gestion des modules de cours basés sur la méthode de cas.

3. Bénéficiaire de la mission

Les étudiants en licences et en Mastères de l'ESEN.

4. Périmètres de la mission

Sur la base des objectifs fixés pour la mission, le prestataire qui sera retenu aura à réaliser les tâches suivantes sous l'autorité de l'Ecole Supérieure de l'Economie Numérique, et en collaboration avec le comité de pilotage du projet PAQ-DGSE de l'ESEN selon le phasage suivant :

1. Elaborer un plan de mise en œuvre du site web ;

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Ecole Supérieure de l'Economie Numérique
Université de la Manouba

2. Elaborer un plan de communication avec le responsable du domaine 2 et le coordinateur du projet afin de s'assurer du bon déroulement de l'action ;
3. Organiser la mise en œuvre des activités de conception et de réalisation du site web.

Le prestataire du service de développement web doit également :

- Evaluer l'atteinte des objectifs de développement du site et le degré de satisfaction des bénéficiaires.
- Rendre compte dans le cadre d'un rapport de synthèse au terme de chaque étape énumérée ci-dessus, transmis à l'ESEN et au coordinateur du projet PAQ-DGSE de l'ESEN de l'avancement de la concrétisation de l'activité correspondante.

5. Méthodologie et approche de travail :

1. Le prestataire de services de développement avant tout commencement de travail, doit soumettre une note comportant la méthodologie et l'approche de travail qu'il va adopter pour réaliser les besoins susmentionnés en point 4.
2. Un planning de travail : répartition en étapes et en actions la méthodologie sur une durée maximale de 45 jours.

6. Livrables de la mission

Au terme de l'intervention, le prestataire contractant doit soumettre à l'ESEN les documents/produits/services listés ci-dessous :

- **La réalisation de l'étude préalable** permettant de préciser **la solution** à retenir tout en fournissant des indications précises sur la **plate-forme** ainsi que **les technologies** et les **outils de développement** nécessaires.
- **La réalisation des travaux (d'une plateforme pour la gestion du centre de cas mise en ligne)** qui portent sur l'étude, l'analyse, la conception, le développement et la mise en service du nouveau site.
- **La solution développée doit respecter les exigences de sécurité définies par le CCK.**
- **L'accompagnement, l'assistance et la formation** du personnel de L'Ecole Supérieure d'Economie Numérique pendant les différentes phases de la mise en ligne du site web.

Les livrables, rédigés en langue française, doivent être fournis selon la forme jugée satisfaisante par l'ESEN et le comité d'exécution du domaine 2 du PAQ-DGSE. Une fois validés, tous les rapports de documentation seront remis à l'ESEN et à son coordinateur de projet en version papier, en trois (3) exemplaires, avec un envoi en parallèle par courrier électronique (sous format Word et PDF). L'envoi du rapport final de la mission à l'ESEN et au coordinateur devra être effectué, dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

7. Durée de la Mission

La durée de la mission du prestataire de services développement web s'étale sur une période de 60 jours, soit de la date de la signature jusqu'à deux mois après.

Les délais d'approbation séparant les phases ne sont pas inclus dans le délai global.

Ecole Supérieure de l'Economie Numérique
Université de la Manouba

8. Qualifications du bureau consultant

Peuvent participer à cet appel à manifestation d'intérêt les bureaux prestataires de services de développement web ayant au minimum les compétences suivantes :

- Une expérience dans le développement et hébergement des applications Web (particulièrement développé avec des frameworks basés sur PHP) ;
- Une expérience dans le développement des applications frontend ;
- Une expérience dans le développement des applications backend.

9. Pièces constitutives de la manifestation d'intérêt

Les prestataires candidats intéressés par le présent appel à manifestation d'intérêt doivent fournir dans leurs dossiers tous les documents indiquant qu'ils sont qualifiés pour réaliser le site web demandé (brochures de présentation, références techniques, description de prestations similaires, attestation de réalisation et de développement de projets, contrat de de développement d'applications web, etc.). Les dossiers de manifestation d'intérêt doivent comporter particulièrement les pièces et les documents suivants en format papier :

1) Une lettre de manifestation d'intérêt au nom du directeur de l'ESEN.
2) Les termes de références dûment signés et paraphés par le prestataire candidat.
3) Les expériences et les qualifications du prestataire dans le domaine et pour des missions similaires (Voir le tableau détaillant les critères d'évaluation du prestataire).
4) Une présentation générale de l'équipe de développement du site web.
5) Le chiffre d'affaire pour les 3 dernières années.
6) Toute référence ou information utile pour évaluer la capacité du prestataire à exécuter la mission avec le niveau requis de qualité et dans les délais exigés.

10. Critère d'évaluation et de sélection

La sélection du bureau de développement suivra la méthode QC (Qualification des Consultants) et les procédures décrites dans les directives de sélection et d'emploi de consultants par les emprunteurs de la banque mondiale dans le cadre des prêts de la BIRD et des crédits et dons de l'AID (version janvier 2011, révision juillet 2014).

Les bureaux prestataires de service de développement web disposant de l'expérience et des compétences requises en rapport avec la nature de la mission, seront évalués et comparés. Parmi les prestataires retenus, celui le plus qualifié et expérimenté sera invité à remettre une proposition technique et financière puis, à condition que cette proposition soit conforme et acceptable, invité à négocier et signer le contrat du marché. Sinon, cette même procédure va être appliquée avec le prestataire classé suivant.

La commission d'évaluation et de sélection des candidatures procèdera au barème de notation qui prend en considération l'expérience et les références des prestataires de services développement web pour classer les candidatures et sélectionner l'offre le mieux disant. Les prestataires souhaitant conduire cette mission doivent ainsi disposer de bonnes expériences et être sujet à un classement de candidatures selon les critères suivants :

Critère de Sélection	Notation
Carrière et ancienneté du bureau candidat dans le développement web.	Carrière et ancienneté en développement web en nombre d'année : **30 points** • Inférieur à 3 ans d'ancienneté : 0 points • 3 ans de carrière : 75 % de la note

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Ecole Supérieure de l'Economie Numérique
Université de la Manouba

	• Plus que 3 ans d'ancienneté : 100 % de la note.
Expérience du bureau candidat en **nombre de projets web réalisés** pour des administrations ou entreprises privées et/ou publiques.	Une expérience en nombre de projets web réalisés : **40 points** • Inférieur à 3 projets réalisés : 0 points • 3 projets réalisés : 75 % de la note • Plus que 3 projets réalisés : 100 % de la note.
Expérience du bureau candidat en **nombre de projets Web réalisés avec des frameworks basés sur PHP**.	Une expérience en nombre de projets Web **réalisés avec des frameworks basés sur PHP** : **30 points** • Inférieur à 3 projets réalisés : 0 points • 3 projets réalisés : 75 % de la note • Plus que 3 projets réalisés : 100 % de la note.

Un Procès-Verbal de classement des consultants bureaux est rédigé au terme de la sélection par la Commission de Sélection (CS) qui établira une liste restreinte pour la négociation du contrat. Un score minimal de **75/100** est requis pour être éligible. Tout candidat ayant un score **nul** dans l'une des rubriques est éliminé de la sélection, indépendamment de son score final.

L'équipe de développement (chef du projet et les développeurs) et l'offre technique du bureau retenu à la phase de présélection vont être évalués selon les critères techniques définis dans la Demande de Proposition décrivant techniquement le service demandé et l'équipé de développement correspondante et qui sera présenté à la Demande de Proposition dans la phase finale.

NB 1 : En cas d'égalité de note technique, le consultant bureau disposant de plus de (1) références adéquates, puis si nécessaire de (2) carrière d'ancienneté dans le domaine sera retenu.

NB 2 : Des copies d'attestations de réalisation de missions similaires, de contrats signés, de PVs de livraison provisoire signés avec les bénéficiaires d'actions similaires sont nécessaires lors de l'évaluation des dossiers des soumissionnaires.

11. Procédure d'application

Les **bureaux de développement** intéressés par cette mission doivent envoyer par voie postale ou déposer directement au **Bureau d'Ordre de l'Ecole Supérieure d'Economie Numérique (ESEN)** sis au **Technopole de la Manouba 2010 la Manouba**, leurs manifestations d'intérêt qui doivent être présentées **sous plis fermés** (enveloppe fermée) portant la mention « **Ne pas ouvrir, Avis de Manifestation d'Intérêt N°3/2022 pour la conception, développement et mise en ligne d'une plateforme pour la gestion du centre de cas -65-UMA-ESEN PAQ DGSE**» et qui incluent les informations démontrant qu'ils possèdent les qualifications requises et une expérience pertinente pour l'exécution de la mission demandée. Le dernier délai de dépôt est le **22/04/2022 à 12:00**. Le **cachet du Bureau d'Ordre de l'ESEN faisant foi**.

12. Demande d'éclaircissement

Toute demande d'éclaircissement devra parvenir à l'adresse susmentionnée dans un délai maximum de **7 jours** avant le dernier délai de réception des réponses. Les réponses seront envoyées à toutes les entreprises ayant retiré les termes de référence au plus tard **4 jours** avant le dernier délai de réception

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Ecole Supérieure de l'Economie Numérique
Université de la Manouba

des réponses. Les demandes d'éclaircissement peuvent également parvenir à l'adresse paq-dgse@esen.tn

13. Conflits d'intérêt

Les prestataires de services en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec l'ESEN doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission. Tout fonctionnaire doit présenter l'autorisation nécessaire pour assurer la mission.

14. Confidentialité

Le prestataire de services développement web retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

LU ET ACCEPTE PAR :

Le représentant de l'organisme **Directeur de l'ESEN**

Mohamed Anis Bach Tobji

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Ecole Supérieure de l'Economie Numérique
Université de la Manouba

Annexe

Références techniques du prestataire de services développement web

À l'aide du formulaire ci-dessous, indiquez les renseignements demandés pour chaque mission pertinente que votre société a obtenue par contrat.

Nom du projet :		**Pays :**
Lieu :		**Personnel spécialisé fourni par votre société (profils) :**
Nom du client :		**Nombre d'employés ayant participé au projet :**
Adresse :		**Nombre de mois de travail et durée du projet :**
Date de démarrage (mois/année) :	**Date d'achèvement (mois/année) :**	**Valeur approximative des services en DT :**
Nom des associés/partenaires éventuels :		**Nombre de mois de travail de spécialistes fournis par les consultants associés :**
Nom et fonctions des responsables (Directeur/Coordinateur du projet/ Responsable de l'équipe) :		
Descriptif du projet :		
Description des services effectivement rendus par votre personnel :		

NB : On peut remplir autant de formulaires que les missions jugées pertinentes par le consultant

Nom du prestataire : _____

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Ecole Supérieure de l'Economie Numérique
Université de la Manouba