



جامعة منوبة  
Université de la Manouba

Université de la Manouba



Ecole Supérieure d'Économie  
Numérique



PAQ-Développement de la Gestion Stratégique des  
Universités, PAQ-DGSE

## Avis de Manifestation d'Intérêt - N°7/2021

### Sélection d'un bureau de développement pour la conception, développement et mise en ligne d'un site web de soumission de projets pour une manifestation scientifique

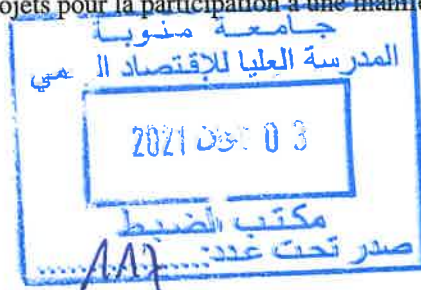
Dans le cadre du **Projet de modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité (PromESSE-Tn)**, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de Recherche Scientifique a engagé un Fonds structurant destiné aux Etablissements d'enseignement supérieur et de recherche (EESR) et aux Instituts d'Etudes Technologiques (ISET), dans le but de soutenir leurs propres projets de modernisation et précisément de **renforcement des capacités de gestion pédagogique, administrative, financière et de vie universitaire**, le PAQ-DGSE.

C'est dans le cadre de ce projet que l'Ecole Supérieure de l'Economie Numérique (ESEN) a obtenu des fonds Compétitifs d'Innovation (PAQ-DGSE) pour un renforcement de sa gestion stratégique et une mise en conformité avec les standards Qualité amenant à une meilleure réponse aux attentes du marché, dans un environnement universitaire propice à l'innovation et la créativité. Ainsi et dans le but d'instaurer une atmosphère compétitive et motivante dans un environnement universitaire propice à l'innovation et la créativité, l'ESEN sollicite par la présente des candidatures émanant de prestataires de services de développement web en vue de la conception, développement et mise en ligne d'un site web de soumission de projets pour une manifestation scientifique.

Les bureaux prestataires de services intéressés sont invités à manifester leurs intérêts, en faisant acte de candidature et en fournissant les informations prouvant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les prestations demandées décrites au niveau des Termes de Références (TdRs) téléchargeables sur le site de l'ESEN <https://www.esen.tn/portail/>. Pour obtenir des informations supplémentaires au sujet des TdRs, les organismes intéressés peuvent s'adresser par courrier électronique à l'adresse suivante : [paq-dgse@esen.tn](mailto:paq-dgse@esen.tn).

Le présent appel à manifestation comporte et fait le sujet du seul thème suivant :

- Thème 1 : Conception, développement, et mise en ligne d'un site web pour la soumission des projets pour la participation à une manifestation scientifique.



Les termes de références correspondant au thème susmentionné sont bien détaillés dans un document séparé qui sera présenté après la phase de présélection des soumissionnaires. Ceux-ci sont bien développés pour donner une description précise aux services demandés et faciliter au prestataire le plus qualifié de ceux qui ont été retenus de soumissionner dans la phase finale.

Le soumissionnaire retenu dans cet appel à manifestation d'intérêt va être appelé à présenter une offre au thème demandé et ce dans la phase qui suit la présélection des bureaux.

Les prestataires intéressés par cette mission doivent envoyer par voie postale ou déposer directement au **Bureau d'Ordre de l'Ecole Supérieure de l'Economie Numérique (ESEN)** sis au **Technopole de la Manouba 2010 la Manouba**, leurs manifestations d'intérêt qui doivent être présentées dans une **enveloppe fermée** portant la mention « **Ne pas ouvrir, Avis de Manifestation d'Intérêt N°7/2021 pour la conception, développement et mise en ligne d'un site web de soumission de projets pour une manifestation scientifique -65-UMA-ESEN PAQ DGSE** ». Le dernier délai de dépôt est le **22/06/2021 à 12:00**. Le cachet du Bureau d'Ordre de l'ESEN faisant foi.

**LU ET ACCEPTE PAR :**

**Le représentant de l'Organisme**

**Directeur de l'ESEN**

**Le Directeur**

**Mohamed Anis Bach Tobji**





جامعة منوبة  
Université de la Manouba

Université de la Manouba



ESEN

Ecole Supérieure d'Économie Numérique

Ecole Supérieure d'Économie  
Numérique



برامج دعم الجودة في التعليم العالي  
PROGRAMME D'APPUI À LA QUALITÉ  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

PAQ-Développement de la Gestion Stratégique des  
Universités, PAQ-DGSE

## Termes de Référence

### Sélection d'un bureau de développement pour la conception, développement et mise en ligne d'un site web de soumission de projets pour une manifestation scientifique

..\*.\*.\*.\*.\*..

## Sommaire

1. Contexte général de la mission .....	4
2. Objectifs de la mission .....	4
3. Bénéficiaire de la mission .....	4
4. Périmètres de la mission .....	4
5. Méthodologie et approche de travail : .....	5
6. Livrables de la mission .....	5
7. Durée de la Mission .....	6
8. Qualifications du bureau consultant .....	6
9. Pièces constitutives de la manifestation d'intérêt .....	6
10. Critère d'évaluation et de sélection .....	6
11. Procédure d'application .....	7
12. Demande d'éclaircissement .....	8
13. Conflits d'intérêt .....	8
14. Confidentialité .....	8
Annexe .....	9



## **1. Contexte général de la mission**

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) a lancé en décembre 2018 un Fonds destiné aux Etablissements d'Enseignement Supérieur et de Recherche (EESR) et aux Instituts d'Etudes Technologiques (ISET), dans le but de soutenir leurs propres projets de modernisation et précisement de **renforcement des capacités de gestion pédagogique, administrative, financière et de vie universitaire**, le PAQ-DGSE. Dans le cadre de ce programme d'appui à la qualité de l'enseignement supérieur, l'Ecole Supérieure d'Economie Numérique (ESEN) a gagné des fonds pour le renforcement de sa gestion stratégique, avec le soutien de ses partenaires de l'environnement universitaire et socio-économique. L'ESEN se fixe ainsi plusieurs objectifs parmi lesquels un objectif majeur : l'instauration d'une atmosphère compétitive et motivante dans un environnement universitaire propice à l'innovation et la créativité. Cet objectif s'insère dans le plan de renforcement du rapport entre la compétition et la motivation des étudiants en contexte d'apprentissage. Le cadre de cette compétition s'inscrit dans la valorisation de la recherche à impact socio-économique et se concrétise par une manifestation sélective permettant de valoriser publiquement les travaux de jeunes chercheurs se distinguant dans un domaine quelconque.

Ainsi et dans le but de *relever la motivation des jeunes chercheurs par un facteur compétitif*, l'ESEN sollicite par la présente les prestataires de service de développement web pour la conception, développement et mise en ligne d'un site web de soumission de projets pour une manifestation scientifique.

Le présent appel à manifestation comporte et fait le sujet du thème suivant :

- Thème 1 : Conception, développement, et mise en ligne d'un site web pour la soumission des projets pour la participation à une manifestation scientifique.

**NB :** Les termes de références correspondant au thème susmentionné sont bien détaillés dans un document séparé qui sera présenté après la phase de présélection des soumissionnaires. Le prestataire le plus qualifié doit répondre avec précision aux critères et aux spécifications techniques demandés dans lesdits termes et donne une offre financière correspondante.

## **2. Objectifs de la mission**

Dans le contexte d'orientation compétitive et du dispositif d'appui et de soutien des projets de recherche à impact socio-économique, l'ESEN se fixe comme objectif général de cette consultation la conception, le développement et la mise en ligne d'un site web bilingue (Français – Anglais) offrant des services en ligne pour le compte de l'ESEN Manouba facilitant la participation à une manifestation scientifique organisée par l'ESEN. Cette participation est concrétisée par une soumission d'un projet sous format d'un fichier pdf, word ou bien une vidéo.

## **3. Bénéficiaire de la mission**

Les étudiants en licences et en Master ainsi que les doctorants.

## **4. Périmètres de la mission**

Sur la base des objectifs fixés pour la mission, le prestataire qui sera retenu aura à réaliser les tâches suivantes sous l'autorité de l'Ecole Supérieure de l'Economie Numérique, et en collaboration avec le comité de pilotage du projet PAQ-DGSE de l'ESEN selon le phasage suivant :

1. Elaborer un plan de mise en œuvre du site web ;
2. Elaborer un plan de communication avec le responsable du domaine 3 et le coordinateur du projet afin de s'assurer du bon déroulement de l'action ;



### 3. Organiser la mise en œuvre des activités de conception et de réalisation du site web.

Le prestataire du service de développement web doit également :

- Evaluer l'atteinte des objectifs de développement du site et le degré de satisfaction des bénéficiaires.
- Rendre compte dans le cadre d'un rapport de synthèse au terme de chaque étape énumérée ci-dessus, transmis à l'ESEN et au coordinateur du projet PAQ-DGSE de l'ESEN de l'avancement de la concrétisation de l'activité correspondante.

## **5. Méthodologie et approche de travail :**

1. Le prestataire de services de développement avant tout commencement de travail, doit soumettre une note comportant la méthodologie et l'approche de travail qu'il va adopter pour réaliser les besoins susmentionnés en point 4.
2. Un planning de travail : répartition en étapes et en actions la méthodologie sur une durée maximale de 90 jours (3 mois).

## **6. Livrables de la mission**

Au terme de l'intervention, le prestataire contractant doit soumettre à l'ESEN les documents/produits/services listés ci-dessous :

- **La réalisation de l'étude préalable** permettant de préciser **la solution** à retenir tout en fournissant des indications précises sur la **plate-forme** ainsi que **les technologies** et **les outils de développement** nécessaires.
- **La réalisation des travaux (site web de soumission de projets pour une manifestation scientifique mis en ligne)** qui portent sur l'étude, l'analyse, la conception, le développement et la mise en service du nouveau site.
- **Le référencement naturel du site** dans les principaux annuaires et moteurs de recherche, en prévoyant la possibilité d'intégrer différentes métadonnées, ainsi que la prise en considération de techniques diverses de référencement et de promotion de contenus lors de l'intégration de la solution.
- **L'audit de sécurité du site web** élaboré par un auditeur agréé par l'ANSI, suite auquel l'auditeur doit obligatoirement délivrer **une attestation de confirmation d'hébergement**.
- **L'accompagnement, l'assistance et la formation** du personnel de L'Ecole Supérieure d'Economie Numérique pendant les différentes phases de la mise en ligne du site web.
- La mise à la disposition de l'ESEN de la **documentation** nécessaire à la bonne utilisation du site web à savoir :
  1. Un **manuel d'installation et de mise en œuvre** du site (version papier et format numérique).
  2. Un **manuel d'administration pour la maintenance du site** (version papier et format numérique).
  3. Une **documentation détaillée sur le code source du site** afin de bien faciliter la mise en exploitation de la solution ultérieurement, et ce, en **langue française sur papier et sur support numérique**.
- **La formation** d'une équipe de deux personnes, qui veillera à l'évolution et à la mise à jour du site.

Les livrables, rédigés en langue française, doivent être fournis selon la forme jugée satisfaisante par l'ESEN et le comité d'exécution du domaine 3 du PAQ-DGSE. Une fois validés, tous les rapports de documentation seront remis à l'ESEN et à son coordinateur de projet en version papier, en trois (3) exemplaires, avec un envoi en parallèle par courrier électronique (sous format Word et PDF). L'envoi



du rapport final de la mission à l'ESEN et au coordinateur devra être effectué, dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

## **7. Durée de la Mission**

La durée de la mission du prestataire de services développement web s'étale sur une période de trois mois, soit de la date de la signature jusqu'à trois mois après.

Les délais d'approbation séparant les phases ne sont pas inclus dans le délai global.

## **8. Qualifications du bureau consultant**

Peuvent participer à cet appel à manifestation d'intérêt les bureaux prestataires de services de développement web ayant au minimum les compétences suivantes :

- 1) Une expérience dans le développement et l'hébergement des applications/sites Web ;
- 2) Une expérience dans le développement des applications frontend ;
- 3) Une expérience dans le développement des applications backend.
- 4) Avoir participé à des actions et des projets similaires.
- 5) Avoir une bonne maîtrise des outils de modélisation et de gestion de projets.

## **9. Pièces constitutives de la manifestation d'intérêt**

Les prestataires candidats intéressés par le présent appel à manifestation d'intérêt doivent fournir dans leurs dossiers tous les documents indiquant qu'ils sont qualifiés pour réaliser le site web demandé (brochures de présentation, références techniques, description de prestations similaires, attestation de réalisation et de développement de projets, contrat de développement d'applications web, etc.). Les dossiers de manifestation d'intérêt doivent comporter particulièrement les pièces et les documents suivants (en format papier et numérique exploitable) :

- 1) Une lettre de manifestation d'intérêt au nom du directeur de l'ESEN.
- 2) Les termes de références dûment signés et paraphés par le prestataire candidat.
- 3) Les expériences et les qualifications du prestataire dans le domaine et pour des missions similaires (Voir le tableau détaillant les critères d'évaluation du prestataire).
- 4) Une présentation générale du bureau incluant le nombre du personnel permanent.
- 5) Le chiffre d'affaire pour les 3 dernières années.
- 6) Toute référence ou information **utiles et justificatives** à l'appui pour évaluer la capacité du prestataire à exécuter la mission avec le niveau requis de qualité et dans les délais exigés (références techniques, description de prestations similaires, **attestations de réalisation** et de développement de projets, **contrats de développement** d'applications web, etc.).

## **10. Critère d'évaluation et de sélection**

La sélection du bureau de développement suivra la méthode QC (Qualification des Consultants) et les procédures décrites dans les directives de sélection et d'emploi de consultants par les emprunteurs de la banque mondiale dans le cadre des prêts de la BIRD et des crédits et dons de l'AID (version janvier 2011, révision juillet 2014).

Les bureaux prestataires de service de développement web disposant de l'expérience et des compétences requises en rapport avec la nature de la mission, seront évalués et comparés. Parmi les prestataires retenus, celui le plus qualifié et expérimenté sera invité à remettre une proposition technique et financière puis, à condition que cette proposition soit conforme et acceptable, invité à négocier le marché. Sinon, cette même procédure va être appliquée avec le prestataire classé suivant.

La commission d'évaluation et de sélection des candidatures procèdera au barème de notation qui prend en considération l'expérience et les références des prestataires de services développement web pour



classer les candidatures et sélectionner l'offre la mieux disant. Les prestataires souhaitant conduire cette mission doivent ainsi disposer de bonnes expériences et être sujet à un classement de candidatures selon les critères suivants :

Critère de Sélection	Notation
<b>Critère 1 :</b> Carrière et ancienneté du bureau candidat dans le développement web :	Carrière et ancienneté en développement web en nombre d'année : <b>30 points</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inférieur à 7 ans d'ancienneté : 0 points</li> <li>• 7 ans de carrière : 75 % de la note</li> <li>• Plus que 7 ans d'ancienneté : 100 % de la note.</li> </ul>
<b>Critère 2 :</b> Expérience du bureau candidat en <u>nombre de projets web réalisés</u> pour des administrations ou entreprises publiques.	Une expérience en nombre de projets web réalisés : <b>30 points</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inférieur à 7 projets réalisés : 0 points</li> <li>• 7 projets réalisés : 75 % de la note</li> <li>• Plus que 7 projets réalisés : 100 % de la note.</li> </ul>
<b>Critère 3 :</b> Expérience du bureau candidat en <u>nombre de projets web réalisés</u> pour des administrations ou entreprises privées.	Une expérience en nombre de projets web réalisés : <b>20 points</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inférieur à 7 projets réalisés : 0 points</li> <li>• 7 projets réalisés : 75 % de la note</li> <li>• Plus que 7 projets réalisés : 100 % de la note.</li> </ul>
<b>Critère 4 :</b> Expérience du bureau candidat en <u>nombre de projets Web réalisés avec un des frameworks suivants : Angular, Laravel et/ou Symfony.</u>	Une expérience en nombre de projets Web réalisés avec un des frameworks suivants : Angular, Laravel et/ou Symfony : <b>20 points</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inférieur à 7 projets réalisés : 0 points</li> <li>• 7 projets réalisés : 75 % de la note</li> <li>• Plus que 7 projets réalisés : 100 % de la note.</li> </ul>

Un Procès-Verbal de classement des consultants bureaux est rédigé au terme de la sélection par la Commission de Sélection (CS) qui établira une liste restreinte pour la négociation du contrat. Un score minimal de **75/100** est requis pour être éligible. Tout candidat ayant un score **nul** dans l'un des critères 1, 2, 3 et 4 est éliminé de la sélection, indépendamment de son score final.

L'équipe de développement (chef du projet et les développeurs) et l'offre technique du bureau retenu et mieux classé à la phase de présélection vont être évalués selon les critères techniques définis dans les Termes de Références décrivant techniquement le service demandé et l'équipe de développement correspondante et qui sera présenté lors de la demande de proposition dans la phase finale.

## **11. Procédure d'application**

Les **bureaux de formation** intéressés par cette mission doivent envoyer par voie postale ou déposer directement au **Bureau d'Ordre de l'Ecole Supérieure d'Economie Numérique (ESEN)** sis au **Technopole de la Manouba 2010 la Manouba**, leurs manifestations d'intérêt qui doivent être présentées **sous plis fermés** (enveloppe fermée) portant la mention « **Ne pas ouvrir, Avis de Manifestation d'Intérêt N°7/2021 pour la conception, développement et mise en ligne d'un site web de soumission de projets pour une manifestation scientifique -65-UMA-ESEN PAQ DGSE** » et qui incluent les informations démontrant qu'ils possèdent les qualifications requises et une expérience pertinente pour l'exécution de la mission demandée. Le dernier délai de dépôt est le **22/06/2021 à 12:00**. Le **cachet du Bureau d'Ordre de l'ESEN** faisant foi.



## **12. Demande d'éclaircissement**

Toute demande d'éclaircissement devra parvenir à l'adresse susmentionnée dans un délai maximum de **7 jours** avant le dernier délai de réception des réponses. Les réponses seront envoyées à toutes les entreprises ayant retiré les termes de référence au plus tard **4 jours** avant le dernier délai de réception des réponses. Les demandes d'éclaircissement peuvent également parvenir à l'adresse [paq-dgse@esen.tn](mailto:paq-dgse@esen.tn)

## **13. Conflits d'intérêt**

Les prestataires de services en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec l'ESEN doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission. Tout fonctionnaire doit présenter l'autorisation nécessaire pour assurer la mission.

## **14. Confidentialité**

Le prestataire de services développement web retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

**LU ET ACCEPTE PAR :**

**Le représentant de l'organisme**

**Directeur de l'ESEN**

Le Directeur  
**Mohamed Anis Bach Tobji**





# Annexe

## Références techniques du prestataire de services développement web

À l'aide du formulaire ci-dessous, indiquez les renseignements demandés pour chaque mission pertinente que votre société a obtenue par contrat.

<b>Nom du projet :</b>		<b>Pays :</b>
<b>Lieu :</b>		<b>Personnel spécialisé fourni par votre société (profils) :</b>
<b>Nom du client :</b>		<b>Nombre d'employés ayant participé au projet :</b>
<b>Adresse :</b>		<b>Nombre de mois de travail et durée du projet :</b>
<b>Date de démarrage (mois/année) :</b>	<b>Date d'achèvement (mois/année) :</b>	<b>Valeur approximative des services en DT :</b>
<b>Nom des associés/partenaires éventuels :</b>		<b>Nombre de mois de travail de spécialistes fournis par les consultants associés :</b>
<b>Nom et fonctions des responsables (Directeur/Coordinateur du projet/ Responsable de l'équipe) :</b>		
<b>Descriptif du projet :</b>		
<b>Description des services effectivement rendus par votre personnel :</b>		

**NB : On peut remplir autant de formulaires que les missions jugées pertinentes par le consultant**

**Nom du prestataire :** \_\_\_\_\_

